Что делать, когда умер близкий человек

Порядок действий в первые часы и дни. Санкт-Петербург и Ленинградская область.

+7 (812) 564-62-22
дежурный, круглосуточно — ответит на любой вопрос

103
скорая помощь

102
полиция

112
единый номер, если не знаете, кого вызывать

+7 (812) 564-62-22
дежурный МЕРЦ: перевозка в морг и ответ на любой вопрос

Дома

1. **Вызовите скорую помощь: 103.** Медицинский работник констатирует смерть — без этого дальше ничего не оформляется. До приезда служб не перемещайте тело и не меняйте обстановку.
2. **Вызовите полицию: 102.** Сотрудник составит протокол осмотра. Это обязательная часть порядка при смерти дома, а не подозрение в чём-то.
3. **Уточните, в какой морг направили тело.** Запишите название и адрес морга, а также уточните часы работы и выдачи необходимых документов. Эта информация понадобится при оформлении документов в ЗАГСе и при обращении в различные службы. В дальнейшем вам также может понадобиться связаться с моргом напрямую. Если тело увозят в вашем присутствии, уточните эти данные у водителя.
4. **Получите медицинское свидетельство о смерти.** Его выдаёт медицинская организация: поликлиника по месту жительства, если человек болел и наблюдался, либо морг судебно-медицинской экспертизы, если смерть внезапная. Где именно — уточните у тех, кто увёз тело. Подробнее: кто выдаёт медицинское свидетельство.

В больнице или хосписе

1. **Спросите в отделении, где и когда выдадут медицинское свидетельство.** При смерти в медицинской организации заявить о смерти в ЗАГС обязана в том числе сама организация. Уточните, что делает она, а что остаётся вам.
2. **Узнайте, в каком морге тело и когда выдают документы.** Часы выдачи в моргах ограничены, и в выходные они другие. Запишите адрес и телефон.
3. **Заберите личные вещи и документы.** Паспорт умершего понадобится для регистрации смерти. Спросите, что из вещей нужно привезти для подготовки тела.
4. **Решите вопрос о вскрытии.** При религиозных мотивах возможен письменный отказ — но только если нет оснований, при которых вскрытие обязательно. Подробнее: когда возможен отказ от вскрытия.

На улице или в общественном месте

1. **Позвоните 112.** Одним номером вызываются и полиция, и скорая. Оператору назовите точный адрес или ориентир.
2. **Ничего не перемещайте.** Ни тело, ни вещи рядом. При таких обстоятельствах место осматривает полиция, и любое вмешательство осложняет дело.
3. **Узнайте, в какой морг судебно-медицинской экспертизы направлено тело.** При смерти вне медицинской организации и при неясных обстоятельствах вскрытие проводится. Спросите, когда будут готовы документы.
4. **Получите медицинское свидетельство в морге.** Его выдают после экспертизы, срок уточняйте в самом учреждении. Подробнее: кто выдаёт медицинское свидетельство.

За городом, на даче

1. **Позвоните 112.** В Ленинградской области вызов идёт через тот же единый номер. Назовите адрес участка и ближайший населённый пункт.
2. **Дождитесь полиции и медицинского работника.** Порядок тот же, что в городе: констатация смерти и протокол осмотра.
3. **Уточните, кто и куда перевозит тело.** В области перевозка чаще платная. Спросите цену до заказа и не соглашайтесь на «разберёмся на месте». Подробнее: перевозка умершего между городами.
4. **Получите медицинское свидетельство.** Его выдаёт районное медицинское учреждение или морг, куда доставлено тело. Подробнее: кто выдаёт медицинское свидетельство.

В другом городе или за границей

1. **Свяжитесь с местной полицией; за границей — с консульством России.** Консульство подскажет порядок и поможет с документами. Без свидетельства о смерти и разрешения на перевозку тело не отправят.
2. **Не соглашайтесь на перевозку по телефону без документов.** Сначала документы, потом транспорт. Предоплата «чтобы забронировать машину» — самая частая схема обмана в этой ситуации.
3. **Соберите документы для перевозки.** Список зависит от страны и от способа отправки. Подробнее: перевозка умершего между городами.
4. **Решите: перевозить тело или кремировать на месте.** Разница в стоимости может быть кратной, и решение стоит принимать с документами на руках, а не по телефону.

Дальше — в любом случае

1. **Зарегистрируйте смерть в ЗАГС.** По медицинскому свидетельству выдадут гербовое свидетельство о смерти и справку о смерти. Проверьте написание фамилии, имени и даты сразу при получении. Подробнее: что выдаёт ЗАГС.
2. **Решите: гарантированный перечень или платные услуги.** Бесплатное погребение по гарантированному перечню предоставляет городская специализированная служба. Выбрать можно только одно: либо услуги по перечню, либо пособие деньгами. Подробнее: что входит в гарантированный перечень.
3. **Оформите выплаты.** Что положено именно в вашем случае, покажет разбор «Что вам положено». Заявление на пособие подают не позднее шести месяцев с даты регистрации смерти.

Чего делать не нужно

- Не подписывайте ничего с человеком, который приехал без вашего вызова. Сотрудники моргов и государственных учреждений не звонят родственникам и не предлагают ритуальные услуги. Если такой человек пришёл или позвонил — это мошенничество, статья 159 Уголовного кодекса.
- Не платите наличными «на месте» без договора и чека. Даже если сумма кажется небольшой.
- Не отдавайте оригиналы документов до заключения договора. Ни паспорт умершего, ни медицинское свидетельство.
- Не откладывайте выбор ритуальной службы, если не знаете, с чего начать. Её можно выбрать сразу: служба поможет определить порядок действий и первые шаги. Скорую и полицию она не заменяет — их вызывают в любом случае.

Если вам тяжело справиться с утратой

Сильное переживание горя — естественная реакция на потерю близкого человека. Если вам или кому-то из родственников требуется психологическая поддержка, можно обратиться за помощью в любое время.

В Санкт-Петербурге круглосуточно работают:

- Телефон доверия «Клиники неврозов»: **+7 (812) 323-43-43** — бесплатно и анонимно.
- Экстренная психологическая помощь: **+7 (812) 708-40-41**.

Если человек говорит о намерении причинить себе вред или не хочет жить, необходимо незамедлительно обратиться в экстренные службы по номеру **112**.

Памятка бесплатна, её можно распечатать и переслать родным. Подробнее о каждом шаге — ritual-merc.ru/chto-delat-seychas/. Сверено с сайтом 25.10.2026.